



LANGUAGE
SOLUTIONS
ESPAÑA

Great Solutions for Great Business

PRESENTACIÓN LANGUAGE SOLUTIONS

ÍNDICE



“ 01. Presencia global

02. Equipo de profesionales

03. Una solución para cada necesidad

04. Proceso formativo ”

1. PRESENCIA GLOBAL

Language Solutions. **Great Solutions for Great Business.**



Desde que abrimos nuestras puertas en el año 2000 nos ha guiado un objetivo claro: ayudar a las empresas a superar los retos de comunicación que plantea la expansión internacional.

Formamos parte del grupo internacional Professional Language Solutions: ubicada en Londres y con más de 25 años de experiencia, PLS es la consultora de idiomas líder en el Reino Unido.

Somos un equipo de más de 1.000 profesionales presentes en varios países de Europa y de Oriente Medio, todos comprometidos con el éxito de nuestros clientes.



1. PRESENCIA GLOBAL

Language Solutions. **Puntos que nos diferencian.**



Especialización.

Proporcionamos soluciones formativas alineadas con la cultura y los requisitos de tu empresa.



Bonificados.

Todos nuestros cursos son bonificables y nos encargamos de todo el papeleo.



Experiencia.

Más de 15 años formando a profesionales en empresas de todos los sectores.



Business Partner.

Apostamos por soluciones formativas eficaces a través de proyectos diseñados a medida.



De profesionales para profesionales.

Contenidos de negocios (situaciones de trabajo, reuniones, etc.)



Calidad.

Controles mensuales de asistencia. Exámenes parciales y cuestionarios de satisfacción cada 3 meses.

1. PRESENCIA GLOBAL

Language Solutions. **En cifras.**



1. PRESENCIA GLOBAL

Language Solutions. **Nuestra cartera de clientes es testimonio de calidad.**



Abantia, ACS, Aernnova, Allen and Overy, Allianz, Amadeus, Bain, Barclays, CEPSA, CHEP, Danone, Dachser, DLA Piper, Dragados, EA, FAES, Grupo Azkar, Guy Carpenter, Herbert Smith, Hospital Ramón y Cajal, Indra, JP Morgan, Linklaters, MAPFRE, Mollypharma, Morgan Stanley, Qualcomm, Quirón, Saint Gobain, Sermes, SGS, Siport XXI, TBWA, TRAGSA, Unísono, XL, Xerox.

1. PRESENCIA GLOBAL

Language Solutions. **No crea sólo en nuestra palabra.**



CEPSA

“Language Solutions es el partner de formación en idiomas de Cepsa. Nos ha ayudado en el proceso de implantación e impartición de un nuevo modelo de formación lingüística, adaptado a nuestra cultura de empresa.”



Abantia

“Los profesores se adaptan muy bien a nuestras necesidades. Su metodología, centrada en vocabulario de negocios y conversación, permite un aprovechamiento óptimo de las clases por parte de los alumnos.”

ALBA HERREROS. - Directora de Formación



AMADEUS

“Destacamos del servicio lingüístico de Language Solutions la calidad del profesorado, los alumnos están muy contentos con ellos, así como la eficaz figura del Client Manager, que sabe gestionar con eficacia y rapidez todas nuestras necesidades.”

LOLA RODRÍGUEZ.- Manager, HR.



RoomMate
HOTELS

“Room Mate necesita una formación dinámica y flexible, que se adapte a nuestra filosofía de empresa. Language Solutions ha sabido proporcionarnos esa flexibilidad, con un plan de formación riguroso y un profesorado excelente. Tenemos un nivel de satisfacción muy alto con su servicio.”

BEGOÑA PÉREZ. - Head of Formación y RSC.



Dia

“Language Solutions proporciona formación de inglés y portugués en DIA, se adaptan a nuestras necesidades y cumplen nuestros estándares de calidad. Destacamos la excelencia del profesorado y la rapidez y flexibilidad de respuesta que siempre han dado.”

2. EQUIPO DE PROFESIONALES

Language Solutions. **Trabajando para el éxito de tu formación.**

RESPONSABLE DE GESTIÓN Y CALIDAD

Gestión integral y personalizada de tus planes de estudios

¿Preocupado por el control de tus planes de formación? Tranquilo, nuestros Client Managers se encargan de todo.



DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN

Nuestros expertos pedagogos supervisan los planes de estudios.

FORMADORES

No sólo enseñan, saben motivar y guiar a los alumnos para alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

Nativos, titulados y con experiencia. Muchos con más de 10 años trabajando con nosotros.

Ayudamos a nuestros clientes a que se comuniquen con éxito en el entorno de negocios internacional. Ponemos a tu disposición nuestra experiencia, nuestros conocimientos (¡y nuestra pasión!), para que tu empresa y tus trabajadores superen las barreras lingüísticas de los negocios internacionales.

3. UNA SOLUCIÓN PARA CADA NECESIDAD

Language Solutions. **Puntos que nos diferencian.**



Aprendemos de trabajar con nuestros clientes, de sus procesos y de sus necesidades. Somos expertos, cumplimos los plazos y mantenemos un estándar muy alto de control, calidad y rentabilidad.

Busca y encuentra la solución que más se ajuste a tus necesidades: entenderás por qué cada día más empresas confían en Language Solutions como su PARTNER GLOBAL de idiomas.



Flexibilidad.

Aporta flexibilidad a los alumnos. Tanto en contenidos como en formatos y horarios.



Método sistemático.

Contempla objetivos de aprendizaje, la asistencia y el aprovechamiento del programa.



Experto pedagógico.

Nuestra Jefa de Estudios gestiona de manera integral todo el plan de estudios.



Sencillez.

Simplifica la gestión, unifica criterios y prioriza objetivos.



Calidad.

Formación adaptada al Marco Común de Referencia.

3. UNA SOLUCIÓN PARA CADA NECESIDAD

Language Solutions. **Todos los idiomas en toda España.**



4. PROCESO FORMATIVO

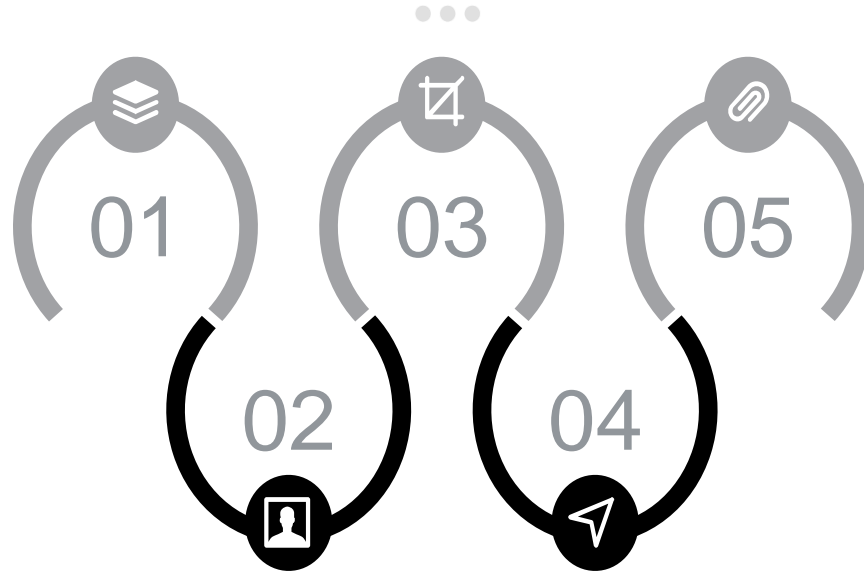
Language Solutions. **Proceso sistémico de formación.**

01.

Valoración de cada una de las competencias lingüísticas y detección de necesidades

02.

Preparación del programa de formación y los objetivos del curso.



03.

Seguimiento mensual del aprovechamiento. Feedback continuado al cliente.

04.

Examen parcial trimestral y examen final de progreso.

05.

Informe de progreso a la finalización.

Language Solutions ha preparado un proceso de formación sistémico, que da respuestas a las necesidades formativas de los alumnos.

Estableciendo unas pautas claras desde el principio se garantiza la motivación del alumno lo que se traduce en una mayor asistencia y un mejor aprovechamiento del programa.

4. PROCESO FORMATIVO

Language Solutions. **Detección de necesidades.**



Cada alumno realiza una prueba de nivel escrita y una entrevista oral (presencial o por teléfono) con uno de nuestros examinadores.

Tras ambas pruebas se le asigna un nivel conforme al Marco Común de Referencia Europeo (o CEF).

PRUEBA DE NIVEL

ANÁLISIS DE NECESIDADES FORMATIVAS

El Training Needs Analysis permite:

- ✓ Organizar las acciones formativas.
- ✓ Establecer unos objetivos de la formación realistas y adaptados.
- ✓ Involucrar a los alumnos.

4. PROCESO FORMATIVO

Language Solutions. **Programación del curso.**



1

Una vez definido el formato, nuestro Departamento de formación elabora una programación de contenidos en base al nivel, al número de horas del curso y a las necesidades específicas de los alumnos y la empresa.

2

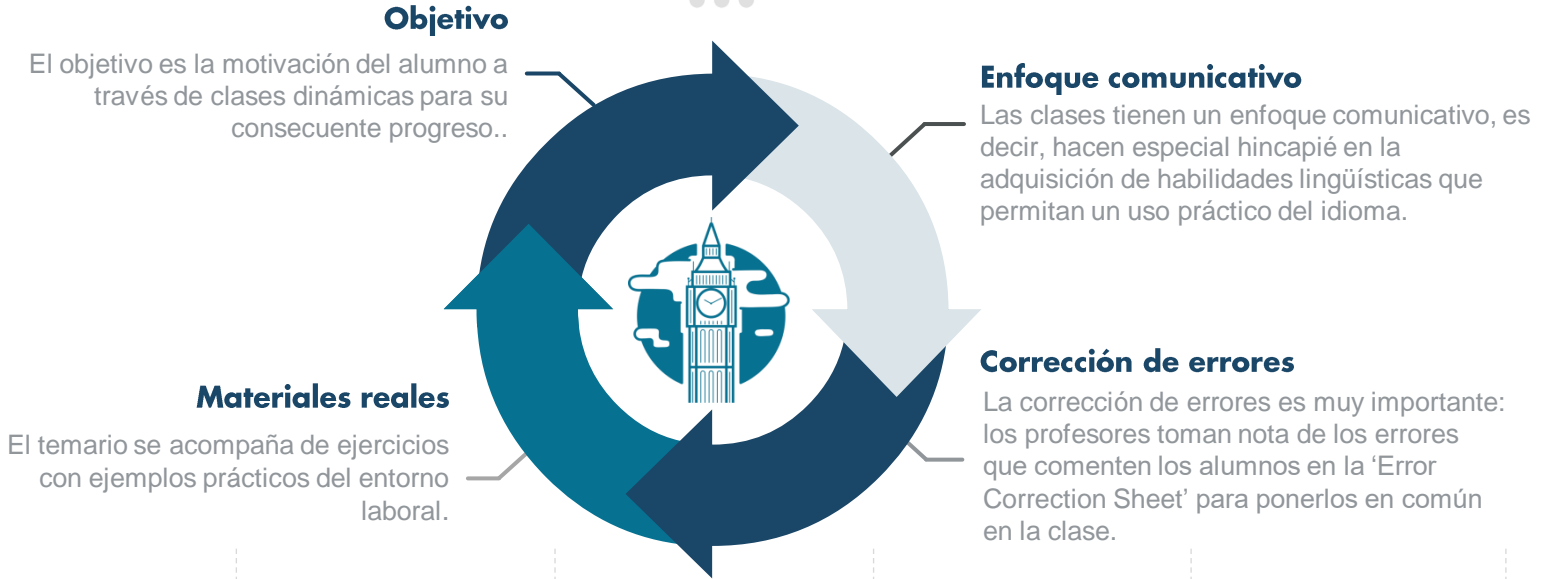
Esta programación se entrega al inicio de la formación tanto al Departamento de Formación del cliente como a los alumnos.

3

Dichos contenidos, no sólo recogerán los aspectos generales del idioma establecidos por el MCER, sino que también estarán enfocados al mundo de los negocios y a las competencias en el idioma que los alumnos necesitan para realizar las tareas requeridas en su puesto de trabajo.

4. PROCESO FORMATIVO

Language Solutions. **Método Langsols.**



Motivación
del alumno



Corrección
de errores



Material
didáctico



Enfoque
comunicativo



Evaluación
del progreso

4. PROCESO FORMATIVO

Language Solutions. **Control de calidad y seguimiento de la formación.**



Al final de cada mes Language Solutions envía al Departamento de Formación un informe detallado que incluye:

- ✓ Número de clases asistidas.
- ✓ Número de cancelaciones: diferenciamos entre cancelaciones no válidas (CNV) y cancelaciones válidas (CV).
 - ✓ Porcentaje de asistencia mensual.
 - ✓ Promedio de asistencia trimestral.



El Responsable de Gestión y Calidad se encarga de controlar la satisfacción del alumnado con el plan de formación.

Envía cuestionarios de calidad cada 3 meses, que se tramitan con la más absoluta confidencialidad y nos permite detectar posibles incidencias.

4. PROCESO FORMATIVO

Language Solutions. **Evaluación final e informe de progreso.**



A la finalización del curso el formador realizará un EXAMEN para determinar el nivel alcanzado.

Con el resultado del examen prepara un informe individualizado de aprovechamiento, que se entrega a los alumnos y al Responsable de Formación.

Este informe de progreso recoge los siguientes puntos:

- ✓ Una valoración de cada una de las competencias lingüísticas.
- ✓ Comentarios y recomendaciones de ese alumno.
- ✓ El progreso de nivel basado en la calificación del examen y aprovechamiento de las clases.

El informe de progreso lo envía el Responsable de Gestión y Calidad a cada alumno y se entrega una copia al Departamento de Formación.



LANGUAGE
SOLUTIONS
ESPAÑA

Great Solutions for Great Business

Para más información contacte
en:

915 314 960

Escribanos a
info@langsols.es

O visite nuestra web
www.langsols.es

Calle General Díaz Porlier 90 | 28006 | Madrid

